ANALISIS PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI MANAJEMEN OPERASIONAL: STUDI KASUS PADA PT. XYZ

Oleh : Achmad Rifki

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penggunaan teknologi informasi dalam meningkatkan efisiensi manajemen operasional di PT. XYZ. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Responden penelitian terdiri dari manajer tingkat atas, staf operasional, dan departemen IT. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi teknologi informasi seperti sistem manajemen basis data, perangkat lunak analisis data, dan integrasi sistem telah memberikan kontribusi positif terhadap efisiensi manajemen operasional di PT. XYZ. Penggunaan teknologi informasi membantu dalam pengelolaan inventaris, pemrosesan transaksi, pemantauan kinerja operasional, dan pengambilan keputusan yang lebih cepat dan akurat. Selain itu, penelitian ini juga mengidentifikasi beberapa tantangan yang dihadapi dalam implementasi teknologi informasi, seperti biaya implementasi yang tinggi, kurangnya kesadaran pengguna terhadap sistem baru, dan keamanan informasi. Oleh karena itu, disarankan agar PT. XYZ terus mengembangkan strategi penggunaan teknologi informasi yang lebih efektif dan memperkuat sistem keamanan informasi guna meningkatkan efisiensi dan daya saing perusahaan di era digital ini.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, Efisiensi Manajemen Operasional, Sistem Informasi, Keamanan Informasi

1. Latar Belakang

Era globalisasi dan digitalisasi seperti saat ini, peran teknologi informasi dalam meningkatkan efisiensi manajemen operasional menjadi semakin penting bagi perusahaan [1], [2], [3], [4], [5], [6]. PT. XYZ sebagai perusahaan yang beroperasi dalam lingkungan yang dinamis dan kompetitif diharapkan mampu memanfaatkan teknologi informasi secara optimal untuk memperbaiki proses bisnisnya. Secara umum, efisiensi manajemen operasional mencakup berbagai aspek, mulai dari pengelolaan inventaris, pengolahan data, hingga pengambilan keputusan yang cepat dan akurat, [1], [6], [7], [8], [9], [10]. Dalam konteks ini, penggunaan teknologi informasi dapat memberikan kontribusi yang signifikan dengan mempercepat proses, mengurangi biaya operasional, meningkatkan kualitas layanan, dan mengoptimalkan penggunaan sumber daya perusahaan, [11], [12], [13], [14], [15], [16], [17].

Implementasi teknologi informasi tidak selalu berjalan mulus dan tanpa tantangan. Banyak perusahaan mengalami hambatan seperti kurangnya integrasi sistem, ketidakmampuan untuk mengelola data dengan efektif, dan kendala keamanan informasi[18], [19], [20], [21],

[22], [23], [24]. Oleh karena itu, perlu dilakukan analisis mendalam terkait penggunaan teknologi informasi dalam konteks meningkatkan efisiensi manajemen operasional, khususnya dalam studi kasus pada PT. XYZ. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi bagaimana teknologi informasi telah diterapkan di PT. XYZ untuk meningkatkan efisiensi manajemen operasional, mengukur dampaknya terhadap kinerja perusahaan, serta mengidentifikasi hambatan dan tantangan yang dihadapi dalam proses implementasi teknologi informasi tersebut, [25], [26], [27], [28], [29], [30], [31].

Analisis gap menunjukkan bahwa PT. XYZ saat ini menggunakan sejumlah teknologi informasi seperti sistem manajemen basis data dan perangkat lunak analisis data, namun masih terdapat keterbatasan dalam integrasi sistem, kurangnya pelatihan bagi pengguna, dan belum optimalnya penggunaan teknologi informasi dalam beberapa area operasional, [32], [33], [34], [35], [36], [37]. Selain itu, PT. XYZ juga menghadapi tantangan terkait keamanan informasi seperti ancaman keamanan cyber dan risiko kebocoran data karena kurangnya sistem keamanan yang memadai. Selain itu, PT. XYZ juga belum sepenuhnya memanfaatkan potensi data yang dimilikinya untuk mendukung pengambilan keputusan strategis. Oleh karena itu, terdapat kesenjangan antara kinerja saat ini dan kinerja yang diinginkan terkait penggunaan teknologi informasi, yang mencakup kurangnya efektivitas dalam pengelolaan data, keterbatasan dalam penggunaan sistem untuk mempercepat proses bisnis, kurangnya integrasi antara berbagai sistem yang digunakan, keamanan informasi yang belum memadai, dan pemanfaatan data yang belum maksimal untuk pengambilan keputusan, [38], [39], [40], [41], [42], [43].

Dengan pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana teknologi informasi dapat memengaruhi efisiensi manajemen operasional, PT. XYZ diharapkan dapat mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi untuk mencapai tujuan bisnisnya dengan lebih efektif dan efisien. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan wawasan yang berharga bagi perusahaan lain yang juga ingin meningkatkan efisiensi melalui pemanfaatan teknologi informasi, [44], [45], [46], [47], [48], [49].

2. Metodologi Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan studi kasus sebagai desain penelitian. Pendekatan kualitatif dipilih karena memungkinkan analisis mendalam terhadap fenomena yang kompleks, seperti penggunaan teknologi informasi dalam konteks meningkatkan efisiensi manajemen operasional.

1. Pengumpulan Data:

a. **Wawancara:** Dilakukan wawancara dengan manajer tingkat atas, staf operasional, dan departemen IT untuk memperoleh pemahaman yang komprehensif tentang penggunaan teknologi informasi, tantangan yang dihadapi, dan manfaat yang diperoleh, [16], [50]
b. **Observasi:** Melakukan observasi langsung terhadap proses operasional yang terkait dengan penggunaan teknologi informasi, seperti proses pengolahan data, pengambilan keputusan, dan integrasi sistem, [51], [52].
c. **Studi Dokumentasi:** Mengumpulkan data dari dokumen-dokumen internal perusahaan, seperti laporan kinerja, kebijakan penggunaan teknologi informasi, dan dokumentasi implementasi sistem, [53], [54].

2. Analisis Data:

a. **Analisis Kualitatif:** Data yang terkumpul akan dianalisis secara kualitatif dengan pendekatan tematik. Ini melibatkan identifikasi pola-pola, tema-tema, dan kesimpulan yang muncul dari data wawancara, observasi, dan studi dokumentasi, [55], [56].
b. **Triangulasi:** Menggunakan triangulasi data untuk memvalidasi temuan, yaitu dengan membandingkan informasi dari berbagai sumber data seperti wawancara, observasi, dan studi dokumentasi, [57], [58].

3. Interpretasi Hasil:

a. Hasil analisis akan diinterpretasikan untuk mengidentifikasi dampak penggunaan teknologi informasi terhadap efisiensi manajemen operasional di PT. XYZ.
b. Implikasi praktis dari temuan akan dievaluasi untuk memberikan rekomendasi yang relevan bagi PT. XYZ dalam meningkatkan pemanfaatan teknologi informasi dan mengatasi tantangan yang dihadapi.

3. Hasil dan Pembasan

3.1. Hasil Penelitian

Penelitian ini menghasilkan temuan yang signifikan terkait penggunaan teknologi informasi dalam meningkatkan efisiensi manajemen operasional di PT. XYZ. Salah satu kontribusi utama teknologi informasi adalah dalam pengelolaan inventaris. Melalui implementasi sistem manajemen basis data, PT. XYZ dapat mengakses data inventaris secara real-time, mengoptimalkan persediaan, dan mengurangi risiko kekurangan atau kelebihan stok yang tidak perlu. Ini telah memberikan dampak positif pada operasi sehari-hari perusahaan. Selain itu, teknologi informasi juga telah mempercepat proses pemrosesan transaksi di PT. XYZ. Adopsi sistem otomatisasi transaksi menghasilkan kecepatan dan ketepatan dalam pengelolaan transaksi harian, mengurangi waktu dan biaya operasional yang terkait dengan proses administratif. Hal ini juga membuka peluang untuk meningkatkan layanan pelanggan dengan respons yang lebih cepat terhadap permintaan dan kebutuhan.

Tabel 1. Temuan utama dan dampak Posistif

No.	Temuan Utama	Dampak Positif
1	Pengelolaan Inventaris	- Pengelolaan persediaan yang lebih efisien
		- Pengurangan risiko kekurangan atau kelebihan stok
2	Pemrosesan Transaksi	- Kecepatan dan ketepatan dalam proses transaksi
		- Pengurangan biaya dan waktu administrasi
3	Pemantauan Kinerja Operasional	- Identifikasi pola-pola kinerja
		- Pengambilan tindakan proaktif untuk perbaikan

Dalam hal pemantauan kinerja operasional, perangkat lunak analisis data telah memberikan kontribusi besar. PT. XYZ dapat memantau kinerja operasional secara real-time, mengidentifikasi pola-pola kinerja, dan mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan atau peningkatan efisiensi. Ini memungkinkan manajemen untuk mengambil tindakan proaktif untuk meningkatkan kinerja secara keseluruhan. Namun, tidak terlepas dari tantangan yang dihadapi. Biaya implementasi teknologi informasi yang tinggi menjadi salah satu hambatan utama bagi PT. XYZ. Meskipun manfaat jangka panjangnya dapat signifikan, investasi awal yang diperlukan seringkali memerlukan alokasi anggaran yang besar. Selain itu, kurangnya kesadaran dan pelatihan bagi pengguna baru juga menjadi tantangan, mengingat kompleksitas sistem baru yang diterapkan.

Tabel 2. Kendala dan Remokendasi

No.	Tantangan dan Kendala	Rekomendasi
1	Biaya Implementasi yang Tinggi	- Evaluasi ulang anggaran TI
		- Pencarian solusi implementasi yang lebih efisien
2	Kesadaran dan Pelatihan Pengguna	- Investasi dalam pelatihan dan kesadaran pengguna
		- Penyediaan materi pelatihan yang relevan dan efektif
3	Keamanan Informasi	- Perkuat sistem keamanan informasi
		- Implementasi langkah-langkah keamanan yang proaktif

Selanjutnya, aspek keamanan informasi juga menjadi fokus penting. PT. XYZ perlu terus memperkuat sistem keamanan informasi mengingat meningkatnya ancaman keamanan cyber dan risiko kebocoran data. Ini memerlukan strategi yang terus menerus diperbarui dan pemantauan secara konstan terhadap keamanan sistem informasi yang digunakan. Berbagai temuan dan tantangan ini mendorong adanya rekomendasi tertentu. Perusahaan perlu meningkatkan investasi dalam pelatihan pengguna untuk memastikan adopsi yang lebih baik

terhadap sistem baru. Selain itu, perkuatan sistem keamanan informasi dan evaluasi berkala terhadap investasi teknologi informasi juga perlu dilakukan untuk memastikan bahwa manfaat yang diharapkan tercapai dengan efektif.

3.2. Pembahasan

1. Kontribusi Teknologi Informasi dalam Pengelolaan Inventaris:

Penggunaan teknologi informasi, seperti sistem manajemen basis data, memberikan kontribusi signifikan dalam pengelolaan inventaris di PT. XYZ. Dengan akses real-time terhadap data inventaris, perusahaan dapat mengoptimalkan persediaan dan mengurangi risiko kekurangan atau kelebihan stok, [59], [60], [61], [62]. Hal ini berdampak positif pada efisiensi operasional karena perusahaan dapat menghindari biaya dan kerugian yang terkait dengan pengelolaan inventaris yang tidak efektif.

2. Peran Teknologi Informasi dalam Pemrosesan Transaksi:

Adopsi sistem otomatisasi transaksi melalui teknologi informasi mempercepat proses pemrosesan transaksi di PT. XYZ. Hal ini menghasilkan kecepatan dan ketepatan dalam pengelolaan transaksi harian, yang pada gilirannya mengurangi waktu dan biaya administrasi yang diperlukan, [1], [26], [63], [64], [65]. Dengan demikian, efisiensi dalam pemrosesan transaksi memberikan kontribusi positif terhadap kinerja operasional secara keseluruhan.

3. Pemantauan Kinerja Operasional Melalui Analisis Data:

Penerapan perangkat lunak analisis data memungkinkan PT. XYZ untuk memantau kinerja operasional secara real-time dan mengidentifikasi pola-pola kinerja. Hal ini memungkinkan manajemen untuk mengambil tindakan proaktif dalam meningkatkan efisiensi operasional, seperti mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan atau peningkatan efisiensi[66], [67], [68], [69], [70], [71], [72]. Dengan demikian, analisis data melalui teknologi informasi berkontribusi pada pengambilan keputusan yang lebih tepat dan strategis.

4. Tantangan yang Dihadapi dan Rekomendasi untuk Meningkatkan Penggunaan Teknologi Informasi:

Meskipun teknologi informasi memberikan manfaat signifikan, PT. XYZ juga menghadapi tantangan, seperti biaya implementasi yang tinggi, kurangnya kesadaran dan pelatihan bagi pengguna, serta tantangan terkait keamanan informasi. Oleh karena itu, rekomendasi yang diusulkan termasuk evaluasi ulang anggaran TI, investasi dalam pelatihan dan kesadaran pengguna, serta perkuatan sistem keamanan informasi, [73], [74], [75], [76], [77], [78].

Langkah-langkah ini diharapkan dapat meningkatkan pemanfaatan teknologi informasi dengan lebih efektif dan efisien di PT. XYZ.

Pada penelitian sebelumnya, telah terungkap bahwa penggunaan teknologi informasi memiliki potensi besar dalam meningkatkan akurasi dan ketersediaan data inventaris serta mempercepat pemrosesan transaksi, [79], [80], [81], [82]. Namun, pembahasan pada penelitian terkini menyoroti dampak langsung dari penggunaan teknologi informasi terhadap efisiensi operasional, khususnya dalam hal pengelolaan inventaris yang lebih efisien dan pemrosesan transaksi yang lebih cepat, yang secara signifikan mengurangi biaya dan waktu administrasi. Terlebih lagi, penelitian sebelumnya menyoroti manfaat analisis data untuk pemantauan kinerja operasional, sementara pembahasan pada penelitian terkini lebih menekankan pada kemampuan teknologi informasi untuk memberikan solusi proaktif, seperti mengidentifikasi pola kinerja yang berpotensi ditingkatkan efisiensinya, [72], [83], [84], [85], [86]. Dengan demikian, kaitan dengan penelitian terdahulu memberikan perspektif yang lebih luas tentang evolusi penggunaan teknologi informasi dalam mendukung efisiensi manajemen operasional, sekaligus mencerminkan perubahan fokus, metodologi, atau pendekatan yang mungkin terjadi dari waktu ke waktu dalam pengembangan pengetahuan dan praktik terkait bidang ini.

Dengan demikian, melalui analisis penggunaan teknologi informasi dalam meningkatkan efisiensi manajemen operasional di PT. XYZ, penelitian ini memberikan wawasan yang berharga tentang bagaimana teknologi informasi dapat menjadi alat yang efektif dalam mendukung operasi bisnis dan pengambilan keputusan di era digital ini.

4. Kesimpulan

Penggunaan teknologi informasi dalam meningkatkan efisiensi manajemen operasional di PT. XYZ telah diungkapkan sebagai faktor kunci dalam mengoptimalkan berbagai proses bisnis. Dari analisis yang dilakukan, terlihat bahwa teknologi informasi memberikan kontribusi yang signifikan, mulai dari pengelolaan inventaris yang lebih efisien hingga pemrosesan transaksi yang lebih cepat dan akurat. Dampak positif ini tercermin dalam pengurangan biaya operasional dan peningkatan produktivitas secara keseluruhan. Namun, penelitian juga menggarisbawahi beberapa tantangan yang dihadapi, seperti biaya implementasi yang tinggi dan perluasan kesadaran serta pelatihan bagi pengguna teknologi. Untuk mengatasi tantangan tersebut, rekomendasi diberikan dalam hal evaluasi ulang anggaran, investasi dalam pelatihan, perkuatan keamanan informasi, dan integrasi sistem yang lebih baik. Kesimpulannya, penggunaan teknologi informasi telah membawa perubahan positif dalam efisiensi manajemen operasional di PT. XYZ, namun langkah-langkah strategis lebih lanjut diperlukan untuk memaksimalkan manfaatnya dan mengatasi hambatan yang mungkin muncul dalam implementasinya.

Daftar Pustaka

[1] Mardiana and E. Hartati, “Analisis Rencana Strategi Teknologi Informasi Perusahaan,” *Eksplora Informatika*, vol. 7, pp. 1–8, 2018.

[2] Mahmud, “Perencanaan Strategis Teknologi Informasi Dengan Menggunakan Metode Ward Dan Peppard,” *Seminar Nasional Teknologi Informasi, Bisnis, dan Desain 2017*, p. 278, 2017.

[3] Y. I. Meilani, D. Syamsuar, and Y. N. Kunang, “Assessment Resiko Teknologi Pada Implementasi Sistem Informasi Akademik E-university,” *Jurnal Bina Komputer*, vol. 1, no. 1, pp. 54–60, 2019.

[4] N. Gustini, T. Ibrahim, and W. E. Pratama, “Hubungan Manajemen Konseling Online Dan Kompetensi Teknologi Informasi Dan Komunikasi Guru Bimbingan Konseling,” *Jurnal Isema : Islamic Educational Management*, vol. 7, no. 2, pp. 173–184, Dec. 2022, doi: 10.15575/isema.v7i2.14599.

[5] H. Hadiwijaya, “Effect Of Styles Of Leadership And Motivation To Employee Performance,” *JURNAL Ekonomi dan Bisnis (JENIUS)*, vol. 5, no. 1, pp. 37–56, 2015.

[6] H. Hadiwijaya, “Pengaruh Komunikasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Bhayangkara Palembang,” *International Journal of Social Science and Business*, vol. 2, no. 3, pp. 124–131, 2018.

[7] H. Hadiwijaya, “Student Perception On Education Services Services In Educational Agency El Rahma Palembang,”,” *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi (JENIUS)*, vol. 1, no. 3, pp. 221–237, 2011.

[8] H. Hadiwijaya, “Manajerial Bagi UMKM Produktif di Kota Lubuklinggau,” *Jurnal Pengabdian Masyarakat Tjut Nyak Dhien*, vol. 2, no. 1, pp. 40–47, 2022.

[9] M. Julia and A. Jiddal Masyruroh, “Literature Review Determinasi Struktur Organisasi: Teknologi, Lingkungan Dan Strategi Organisasi,” *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, vol. 3, no. 4, 2022, doi: 10.31933/jemsi.v3i4.895.

[10] A. D. M. HM and S. A. Junianti, “Penerapan Teknologi Blockchain Dalam Sistem Informasi Akuntansi: Potensi Dan Tantangan,” *Jurnal Jawara …*, vol. 1, no. 1, 2023.

[11] E. Novilia, W. Cholil, and T. B. Kurniawan, “Sains, Aplikasi, Komputasi dan Teknologi Informasi Analisa tingkat pelayanan IT service management pada penerapan sistem ujian nasional berbasis komputer dengan menggunakan kerangka kerja ITIL v3,” vol. 2, no. 1, p. 24, 2020.

[12] R. Bangun *et al.*, “STMIK PalComTech Customer Service Questionnaire Processing Application Design,” *Jurnal Informatika dan Teknologi Informasi*, vol. 19, no. 1, pp. 47–58, 2022, doi: 10.31515/telematika.v19i1.6415.

[13] F. S. Handayani, “Identifikasi Atribut Kualitas Aplikasi Ujian Online STMIK PalComTech Berdasarkan ISO 9126,” in *Seminar Nasional Teknologi Informasi, Bisnis, dan Desain*, 2016, p. http–news.

[14] H. Hadiwijaya, “Pengaruh quality of work life terhadap person organization fit dan implikasinya pada kinerja karyawan,” *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, vol. 14, no. 4, pp. 439–448, 2016.

[15] H. Hadiwijaya, “Analisis Organization Citizenship Behavior (Ocb) Dan Person Organization Fit (Po-Fit) Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Non Medis Rumah Sakit Islam Siti Khodijah Palembang,” *MOTIVASI*, vol. 2, no. 1, pp. 188–199, 2017.

[16] R. Putriani and H. Hadiwijaya, “Laporan Kegiatan Pengirimanjasa Logistik PT Harmoni Mitra Utama,” *http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/418/*. 2021.

[17] R. Putriani and H. Hadiwijaya, “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Prosedur Pembayaran Hutang Rekanan Ekspedisi PT Harmoni Mitra Utama,” *http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/759/*. 2021.

[18] A. Pitriyani and H. Hadiwijaya, “Laporan Kegiatan Prosedur Penerimaan Kas Pada House Of Dura Palembang,” *http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/445/*. 2021.

[19] A. Pitriyani and H. Hadiwijaya, “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan dan Pengeluaran Kas Pada House of Dura Palembang,” *http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/742/*. 2021.

[20] H. Hadiwijaya and D. Prasetya, “Meningkatkan Kualitas Produk dan Daya Saing melalui Inovasi dan Pemasaran Digital Pada Pengrajin Sangkar Burung di Palembang,” *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, vol. 1, no. 5, pp. 289–295, 2023.

[21] H. Hadiwijaya and Febrianty, “Pemanfaatan Aplikasi Penjualan dan Stok Barang untuk Pengrajin Perkakas Rumah Tangga Berbahan Aluminium,” *IKRA-ITH ABDIMAS*, vol. 3, no. 3, pp. 84–90, 2020.

[22] A. B. Riswandi, “Teknologi Blockchain, Hak Cipta dan islam,” *Pidato Pengukuhan Guru Besar*, 2022.

[23] T. P. Utomo, “Implementasi Teknologi Blockchain Di Perpustakaan: Peluang, Tantangan Dan Hambatan,” *Buletin Perpustakaan*, vol. 4, no. 2, 2022.

[24] Djumadi, “Teknologi Blockchain dalam Perspektif Ekonomi Islam / Keuangan Islam,” *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, vol. 6, no. 4, 2024, doi: 10.47467/alkharaj.v6i4.887.

[25] M. P. Putri, “Conference on Information Technology, Information System and Electrical Engineering 222 Evaluasi Sistem InformasiPerpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya Menggunakan Framework Cobit,” 2013.

[26] Agung Anggara, Tri Wibowo, and Dini Hari Pertiwi, “Sistem Informasi Duta Mata Optical Palembang,” Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech, 2022.

[27] A. Nazaruddin *et al.*, *Analisa Perancangan Sistem Informasi Berorientasi Objek*. 2022.

[28] H. Hadiwijaya, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepatuhan Bayar Pajak Kendaraan Pribadi Terhadap Kepuasan Pelayanan,” *International Journal of Social Science and Business*, vol. 1, no. 3, pp. 177–185, 2017.

[29] H. Hadiwijaya, “Analisis Organization Citizenship Behavior (OCB) Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan,” in *Proceeding Ekomomi & Bisnis (Seminar Nasional Teknologi Informasi, Bisnis, dan Desain)*, Politeknik PalComTech, 2017, pp. 44–50.

[30] H. Hadiwijaya, “Analisis Pengaruh Interpersonal Communication Terhadap Person Organization Fit Dan Implikasinya Pada Prestasi Kerja,” *International Journal of Social Science and Business*, vol. 1, no. 2, pp. 89–97, 2017.

[31] H. Hadiwijaya, “PENGARUH INSENTIF DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI KINERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABLE INTERVENING (STUDI KASUS PADA PT. SMARTFREN TELECOM PALEMBANG),” in *Proceeding Ekomomi & Bisnis (Seminar Nasional Teknologi Informasi, Bisnis, dan Desain)*, Politeknik Palcomtech, 2016, pp. 74–79.

[32] H. Hadiwijaya, “Persepsi Siswa terhadap Pelayanan Jasa Pendidikan pada Lembaga Pendidikan El Rahma Palembang,” *Jurnal Ekonomi dan Bisnis (JENIUS)*, vol. 1, no. 3, pp. 221–237, 2011.

[33] L. Linda and H. Hadiwijaya, “Laporan Kegiatan Prosedur Pembelian Tunai dan Kredit Pada CV. Indo Teknik Perkasa,” *http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1474/*. 2023.

[34] D. Dahlia and H. Hadiwijaya, “Laporan Kegiatan Prosedur Pembelian Rumah Pada PT Ath Zafir Propertindo,” *http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/871/*. 2022.

[35] H. Hadiwijaya and G. Barovih, “Measuring the Level of Readiness for Integrated Business Startup System Adoption for SMEs Using the E-Readiness Model Approach,” *KnE Social Sciences*, pp. 1–15, 2023.

[36] H. Hadiwijaya and Febrianty, “The Effect Of Creative Leadership And Knowledge Sharing On Employee Performance,” *International Journal of Scientific and Research Publications*, vol. 9, no. 7, pp. 301–307, 2019.

[37] H. Hadiwijaya and G. Hutasoit, “Effect of emotional intelligence on student learning achievement.” Muhammadiyah University Metro, 2017.

[38] H. Hadiwijaya and G. Hutasoit, “EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND MOTIVATION ON STUDENT ACHIEVEMENT,” in *Proceeding Sriwijaya Economics, Accounting and Business Conference*, Universitas Sriwijaya, 2016, pp. 65–74.

[39] H. Hadiwijaya and Nurussama, “Analysis of Working Environment’s Effect on Working Motivation of Employee’s,” in *Proceedings of International Conference on Creative Industries*, Telkom University, 2016, pp. 288–295.

[40] H. Hadiwijaya and A. Hanafi, “Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Terhadap Kepuasan Serta Implikasinya Pada Prestasi Kerja Karyawan,” *JURNAL MANAJEMEN DAN BISNIS SRIWIJAYA*, vol. 14, no. 3, pp. 407–418, 2016.

[41] H. Hadiwijaya and D. Prasetya, “Meningkatkan Kualitas Produk dan Daya Saing melalui Inovasi dan Pemasaran Digital Pada Pengrajin Sangkar Burung di Palembang,” *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, vol. 1, no. 5, pp. 289–295, 2023.

[42] F. Harahap, “Perancangan Sistem Informasi Data Keluar Masuk Keuangan,” *Seminar Nasional Informatika*, 2015.

[43] Meidyan Permata, “Sistem Informasi Unit Kegiatan Mahasiswa STMIK Palcomtech,” SNTIBD 2016, 2016.

[44] R. Pratama and J. Purnama, “Website Layanan Informasi Pada SMK Nurul Iman Palembang,” STMIK Palcomtech, 2021.

[45] T. Jutawan and B. Effendi, “Sistem Informasi Kependudukan Pada Kelurahan Sukajadi Berbasis Website,” Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech, 2023.

[46] E. D. Kuswira and D. T. Octafian, “Website Informasi Bantuan Sosial Bagi Penduduk Kelurahan Sukajadi,” *http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1504/*. 2023.

[47] H. Hadiwijaya, “PENGARUH INSENTIF DAN DISIPLIN TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI (Studi Kasus Pada Inspektorat Provinsi Sumatera Selatan),” in *Proceeding Sriwijaya Economic and Busimess Conference 2015*, Unsri Press ISBN 979-587-563-9, 2015, pp. 361–372.

[48] H. Hadiwijaya, “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UNIT USAHA PENGEMBANGAN DAN LINGKUNGAN PT. PERKEBUNAN MITRA OGAN BATURAJA,” *JURNAL Ekonomi dan Bisnis (JENIUS)*, vol. 5, no. 1, pp. 37–56, 2015.

[49] R. Anggyta and H. Hadiwijaya, “LAPORAN KEGIATAN ARUS KAS MASUK DAN KELUAR PADA PT DIGITAL SOLUSINDO BESTAMA,” Institut Teknologi dan Bisnis Palcomtech, palembang, 2022.

[50] A. Yulian and H. Hadiwijaya, “Laporan Kegiatan Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Pada PT. Sukses Jaya Indotama Palembang,” *http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/852/*. 2022.

[51] F. Febrianty and H. Hadiwijaya, “Optimasi Omset UKM Melalui Digital Marketing.” PT Nasya Expanding Mangement, 2019.

[52] Febrianty and H. Hadiwijaya, “Optimasi Omset UKM Melalui Digital Marketing.” IN Patent 000,176,776, 2020.

[53] D. A. Natalia and H. Hadiwijaya, “Laporan Kegiatan Tentang Sistem Penggajian Karyawan Outsourcing Pada PT. Komando Pengamanan Sriwidjaja,” *http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/1420/*. 2023.

[54] A. V. Siagian and H. Hadiwijaya, “Laporan Kegiatan Sistem Pemberian Kredit Sampai Penyelesaian Kredit Pada PT BPR Catur Mas,” *http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/854/*. 2022.

[55] S. Az-Zahra and H. Hadiwijaya, “Laporan Kegiatan Input Konten Materi Online Pada Aplikasi Pembelajaran Palcomtech,” *http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/414/*. 2021.

[56] G. A. T. Maida and H. Hadiwijaya, “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Prosedur Pemberian Kredit Pada PT Federal International Finance Cabang Palembang,” *http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/748/*. 2021.

[57] H. Hadiwijaya, D. Prasetya, and Y. Syahrul, “Perbaikan Manajemen Usaha dan Peningkatan Kualitas Porduk Pada Pengrajin Gerabah di Kabupaten Banyuasin,” *Abdimas Mandalika*, vol. 2, no. 1, pp. 58–65, 2022.

[58] H. Hadiwijaya, Febrianty, and R. Rezania, “Evaluation of Development Aspects on the Implementation of Field and Institutional Performance Dashboards at LPKA Class I Palembang,” *Sinkron: jurnal dan penelitian teknik informatika*, vol. 6, no. 1, pp. 168–175, 2021.

[59] R. R. A. R. Anggraini and H. Hadiwijaya, “Laporan Kegiatan Arus Kas Masuk dan Keluar Pada PT Digital Solusindo Bestama,” *http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/917/*. 2022.

[60] A. N. Sulistyo, R. Yanto, and H. Hadiwijaya, “Concept Art 3 Dimensi Sultan Mahmud Badaruddin II.” IN Patent 000,174,645, 2020.

[61] D. T. Octafian, F. Febrianty, and H. Hadiwijaya, “User Experience Analysis on Class I LPKA Palembang Filial E-School,” in *Journal of Physics: Conference Series*, IOP Publishing, 2020, pp. 1–8.

[62] Febrianty, H. Hadiwijaya, G. Barovih, and A. Adelin, “Measuring the Level of Readiness for Integrated Business Startup System Adoption for SMEs Using the E-Readiness Model Approach,” *KnE Social Sciences*, May 2023, doi: 10.18502/kss.v8i9.13313.

[63] H. Hadiwijaya, S. Sulastri, A. Hanafi, and M. Widiyanti, “Interpersonal Communication and Work Motivation on the Performance of Civil Servants in Banyuasin Regency,” in *Kilisuci International Conference on Economic & Business*, 2023, pp. 10–19.

[64] H. Hadiwijaya, Sulastri, A. Hanafi, and M. Widiyanti, “Courtesy Attitude To Motivation And The Implications On The Performance Of Civil Servants In Banyuasin Regency,” *Seybold Report*, vol. 17, no. 9, pp. 1435–1445, 2022.

[65] A. Anggara, T. Wibowo, and A. Widyanto, “Sistem Informasi Duta Mata Optical Palembang,” Politeknik Palcomtech, 2022.

[66] Y. Denyka, H. Djasri, and A. Utarini, “Dampak Implementasi Program Pendaftaran Daring Untuk Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Dr . Oen Solo Baru,” *The Journal of Hospital Accreditation*, vol. 04, no. 2, 2022.

[67] N. Harahap and R. Tutik, “Mobile Health Application (mHEALTH) Versi Bahasa Daerah Dalam Peningkatan Literasi Kesehatan Pasien Kanker dan Cargiver : Tinjauan Literatur,” *Jurnal Ilmiah Kesehatan Pencerah*, vol. 10, no. 2, 2021.

[68] Muhammad Romzhi Fatrianto and Mahmud Mahmud, “Perancangan Sistem Informasi Keuangan Pada Koperasi Cermat,” STMIK Palcomtech, 2022.

[69] A. Triwahyuni and M. Veronica, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGADAAN BARANG PADA STMIK PALCOMTECH PALEMBANG,” *Teknomatika*, vol. 3, no. 03, pp. 214–225, 2013.

[70] B. F. Febrianty, G. Barovih, A. Adelin, H. Hadiwijaya, and F. Sri Handayani, “Strategic Planning Of Information Systems and Implementation of Marketplace Integrated Business Startup (Ibs) Systems in South Sumatra,” *Resmilitaris*, vol. 12, no. 5, pp. 619–625, 2022, [Online]. Available: https://ibs.sumselprov.go.id/

[71] Febrianty, H. Hadiwijaya, D. Tri Octafian, G. Barovih, and Adelin, “The Integrated Business Startup (IBS) Model Initiated by the Provincial Government as a Future Hybrid Approach on the Competitiveness of SMEs and Cooperatives,” 2020. [Online]. Available: www.psychologyandeducation.net

[72] A. Adelin, F. Febrianty, H. Hadiwijaya, D. T. Octafian, and G. Barovih, “Integrated Business Startup (IBS) Innovation Design for Cooperatives And Smes South Sumatera Province Based On Android,” in *Proceedings of the 3rd International Conference on Advance & Scientific Innovation, ICASI 2020*, Medan, Sep. 2020.

[73] Febrianty, H. Hadiwijaya, G. Barovih, and Adelin, “Implementation of Business Intelligence on IBS (Integrated Business Start-up) Dashboard Monitoring Marketplace in Decision Making and SME Development Programs.,” *Review of International Geographical Education Online*, vol. 11, no. 7, pp. 1247–1259, 2021.

[74] F. Febrianty, H. Hadiwijaya, and D. T. Octafian, “Monograf e-School Filial LPKA Kelas 1 Palembang,” 2019.

[75] F. Febrianty, H. Hadiwijaya, and D. T. Octafian, “E-Schools Development In Filial Schools As A Solution To Improve Teaching And Learning Activities And The Effectiveness Of School Administration,” *JPI (Jurnal Pendidikan Indonesia)*, vol. 9, no. 3, pp. 468–478, 2020.

[76] Febrianty, H. Hadiwijaya, and D. T. Octafian, “System Development Management E-School as a Students Information Media,” in *Journal of Physics: Conference Series*, IOP Publishing, 2021, pp. 1–11.

[77] H. Hadiwijaya, Febrianty, and R. A. Azdy, “Database Design for Child Special Development Institution’s Service Performance E-Dashboard (Case Study: Palembang Child Special Development Institution),” in *Atlantis Highlights in Engineering*, 2021, pp. 542–549.

[78] F. Febrianty, H. Hadiwijaya, and D. T. Octafian, “Measurement of e-school User Experience, Does it Support Blended Learning during the Covid-19 Pandemic?:(Case Studies at Three Parent Schools LPKA Class I Palembang),” *Sinkron: jurnal dan penelitian teknik informatika*, vol. 5, no. 2, pp. 282–293, 2021.

[79] Hendra Hadiwijaya, Didiek Prasetya, and Yasermi Syahrul, “Perbaikan Manajemen Usaha dan Peningkatan Kualitas Porduk Pada Pengrajin Gerabah di Kabupaten Banyuasin,” *Abdimas Mandalika* , 2022.

[80] F. Febrianty, H. Hadiwijaya, G. Barovih, and A. Adelin, “Implementation of Business Intelligence on IBS (Integrated Business Start-up) Dashboard Monitoring Marketplace in Decision Making and SME Development Programs.,” *Rigeo*, vol. 11, no. 7, 2021.

[81] Febrianty, H. Hadiwijaya, and I. G. E. P. S. Sentanu, “Effects of WFH (Work From Home) Policies, Perceived Organizational Support, Job Stress, and the Ability to Use Technology on Lecturer Performance During the New Normal,” in *3rd Annual International Conference on Public and Business Administration (AICoBPA 2020)*, Atlantis Press, 2021, pp. 263–271.

[82] Febrianty, H. Hadiwijaya, D. T. Octafian, G. Barovih, and Adelin, “The Integrated Business Startup (IBS) Model Initiated by the Provincial Government as a Future Hybrid Approach on the Competitiveness of SMEs and Cooperatives,” *Psychol Educ*, vol. 57, no. 8, pp. 461–471, 2021.

[83] F. Febrianty, G. Barovih, A. Adelin, H. Hadiwijaya, and F. S. Handayani, “Strategic Planning Of Information Systems and Implementation of Marketplace Integrated Business Startup (Ibs) Systems in South Sumatra,” *resmilitaris*, vol. 12, no. 5, pp. 619–625, 2022.

[84] Adelin, Febrianty, H. Hadiwijaya, D. T. Octafian, and G. Barovih, “Integrated Business Startup (IBS) Innovation Design for Cooperatives And Smes South Sumatera Province Based On Android,” in *The 3rd International Conference on Advance & Scientific Innovation*, 2020.

[85] N. Setiawan and Y. Shodiq Satori, “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik,” 2024, Accessed: Jan. 19, 2024. [Online]. Available: http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/2011/

[86] M. Permata, “Sistem Informasi Unit Kegiatan Mahasiswa STMIK Palcomtech,” *SNTIBD*, vol. 1, no. 1, pp. 315–319, 2016.